

Условия технической поддержки и получения обновлений программных продуктов.

1. **Что такое «техническая поддержка».** Техническая поддержка – это предоставление информационно-консалтинговых услуг относительно приобретённых программных продуктов (Квартал ПРО, Сканфильтр, Скания), консультации, ответы на вопросы, помощь в установке и настройке, а также возможность получить обновления для приобретенных программ. Другими словами - сопровождение. Техподдержка бывает платной и бесплатной. Техническая поддержка может быть предоставлена:
 - a. по электронной почте (e-mail);
 - b. по средствам мессенджеров (Телеграм, Дискорд);
 - c. на форуме <https://kvartal.pro/forum>;
 - d. по телефону (номер указан в разделе «Контакты» на сайте);
 - e. с помощью программ видео и голосового общения (например, Телеграм, Viber);
 - f. с помощью программ удалённого доступа (AMMYY, TeamViewer).
2. **Срок технической поддержки.** При покупке лицензии на программное обеспечение автоматически предоставляется техническая поддержка, которая входит в стоимость лицензии и предоставляется сроком на 1 (один) календарный год с момента оплаты применительно к купленной лицензии, а также получение обновлений. Техническая поддержка для бесплатных лицензий программ предоставляется на форуме <https://kvartal.pro/forum> бесплатно, а обновления можно скачивать с сайта в разделе «Новости и обновления».
3. **Продление срока технической поддержки.** При покупке лицензии на очередную копию ранее приобретённой лицензии срок техподдержки и получения обновления продлевается на 1 (один) календарный год автоматически.
4. **Продление срока технической поддержки без покупки дополнительной лицензии.** В этом случае техническая поддержка может быть оплачена отдельно сроком на 1 (один) календарный год. Стоимость продления составляет 20% от общей суммы приобретенных ранее лицензий, т.е. сумма зависит от того, что вы приобрели ранее. Например, вы оплатили лицензию на «Квартал ПРО. Мини-офис на 4 рабочих места» по цене 180 у.е. В этом случае продление техподдержки и обновлений на 1 (один) календарный год будет составлять 36 у.е.
5. Бесплатная или оплаченная техническая поддержка не предусматривает выезд специалиста к заказчику (покупателю). Так же техподдержка не подразумевает, что специалист будет постоянно и/или круглосуточно обучать работе с программой.

22.06.2019

<https://kvartal.pro>

info@kvartal.pro

kvxpro@gmail.com